

POLÍTICA DA QUALIDADE E CADEIA DE CUSTÓDIA

A Gerência da Lival – Artigos de Embalagem, Lda., garante, que a satisfação total dos clientes é um factor fundamental para a competitividade e rentabilidade da empresa e comprometimento com uma boa performance ambiental e o uso de papel e outros produtos florestais com origem sustentável. Assim sendo, a Lival – Artigos de Embalagem, Lda. assumiu o compromisso em contribuir para a gestão das florestas de forma responsável através da escolha e utilização de produtos certificados FSC® (Certificado SA-COC-007582, Licença FSC-C154909) na produção de alguns dos produtos que comercializa.

O objectivo primordial da nossa organização é adequar os nossos produtos às necessidades dos clientes.

Para atingir e manter este objectivo, de forma consistente e durável, a empresa decidiu estabelecer um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma ISO 9001 e procede de forma permanente à sua manutenção, com vista ao cumprimento dos requisitos e à melhoria contínua da sua eficácia.

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, permite um controlo mais eficaz de todos os processos produtivos e uma melhor gestão dos processos operacionais, aumentando por consequência não só a rentabilidade da empresa, mas também o nível de satisfação dos clientes.

Para que o Sistema de Gestão da Qualidade funcione e evolua cada vez mais, o bom relacionamento com os fornecedores favorece o crescimento contínuo e a qualidade do produto acabado.

OBJECTIVO

- LIVAL A missão da Lival – Artigos de Embalagem, Lda. é levar a cabo a sua actividade de produção, melhorando continuamente a sua qualidade, situando-se sempre à frente das expectativas dos clientes.
- LIVAL O nosso objectivo é ser o fornecedor de referência.
- LIVAL O futuro da Lival – Artigos de Embalagem, Lda., estará assegurado através do comprometimento de qualidade com os serviços prestados, a focalização do serviço aos nossos clientes, assim como pela qualificação e implicação dos nossos colaboradores.

COMPROMETIMENTO

- LIVAL O empenho em satisfazer o cliente será a imagem de marca de tudo o que façamos. O futuro da Lival – Artigos de Embalagem, Lda., estará determinado pela qualidade da nossa resposta às necessidades do cliente.
 - LIVAL A base fundamental da força de Lival – Artigos de Embalagem, Lda., reside nos seus colaboradores, pelo que procuraremos sempre proporcionar-lhes um ambiente de trabalho que facilite a sua motivação, competência e orgulho pela sua contribuição no trabalho realizado.
 - LIVAL Assegurar o controlo interno de cumprimento dos procedimentos implementados para evitar que se misturem produtos certificados FSC® com produtos não certificados durante a produção.
-



VALORES OPERATIVOS

Apoiaremos, daremos suporte e desenvolveremos uma organização que:

- LIVAL Esteja centrada na melhoria contínua
- LIVAL Esteja dirigida a satisfazer as expectativas dos clientes
- LIVAL Se baseie no trabalho em equipa
- LIVAL Comunique de forma aberta e estimule respostas
- LIVAL Garanta a adequada formação
- LIVAL Ofereça um ambiente de trabalho seguro
- LIVAL Estimule a iniciativa, inovação e criatividade
- LIVAL Reconheça os sucessos individuais e de equipa
- LIVAL Delegue a tomada de decisões ao nível mais baixo competente

A Lival – Artigos de Embalagem, Lda. garante ainda que não tem ligação com as seguintes atividades:

- a) Corte e/ou comércio ilegal de madeira e outros produtos florestais;
- b) Violação de métodos tradicionais e direitos humanos, em operações florestais;
- c) Destruição de altos valores de conservação, em operações florestais;
- d) Reconversão intensiva de florestas em plantações ou outros usos, que não o florestal;
- e) Introdução de organismos geneticamente modificados em operações florestais;
- f) Violação de nenhuma dos princípios da ILO Core Conventions¹

¹Tal como definido na Declaração da ILO, para os princípios e direitos do trabalho.

As nossas relações dentro e fora da Lival – Artigos de Embalagem, Lda, serão honestas, objectivas e rectas, reconhecendo sempre a dignidade da pessoa como membro da equipa. Faremos tudo o possível para nos assegurarmos que as nossas relações de trabalho se apoiam nestes princípios.

Paredes, 29 de setembro de 2020

A Gerência
